

POLÍTICAS DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS DE MARÍA BOUTIQUE.

1. Política de cambios

Si usted ha comprado en María Boutique y su pedido no fue lo que esperaba, no le quedó o tiene algún defecto de fábrica, tiene derecho a cambiar su pedido dentro de los 15 días después de su confirmación de entrega. Primero debe comunicarse con nosotros a través de la aplicación en el apartado de Atención al Cliente, o a través del correo electrónico mariaboutique.atencionalcliente@gmail.com con las razones del cambio y las especificaciones del nuevo producto. El envío para cambio corre a cuenta del cliente. Del mismo modo, deberá tomarse a consideración que el cambio dependerá de si el artículo está en existencia, ya que muchos de nuestros productos son únicos.

Su derecho a cambio en la compra será de aplicación exclusivamente a aquéllos artículos que se devuelvan en las mismas condiciones en que usted los recibió. No se hará ningún cambio si el artículo ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, de artículos que no estén en las mismas condiciones en que se entregaron, que hayan sufrido algún daño o que no contengan la etiqueta original, por lo que deberá ser cuidadoso con el/los artículo/s mientras estén en su posesión. Por favor, devuelva el/los artículo/s usando o incluyendo todos los envoltorios originales, las instrucciones o demás documentos que en su caso lo acompañen. En todo caso, deberá entregar junto con el producto a cambiar el ticket electrónico que habrá recibido adjunto a la Confirmación de Envío.

Antes de poder hacer el cambio, procederemos a examinar el estado del producto para constatar que el mismo se encuentra en las condiciones en que usted lo recibió. Tras examinar el artículo le comunicaremos si tiene derecho a cambio.

2. Política de devoluciones y reembolsos

Si usted ha comprado en María Boutique y su pedido no fue lo que esperaba, no le quedó o tiene algún defecto de fábrica, tiene derecho a devolución y reembolso de su pedido dentro de los 15 días después de su confirmación de entrega.

Primero debe comunicarse con nosotros a través de la aplicación en el apartado de Atención al Cliente, o a través del correo electrónico mariaboutique.atencionalcliente@gmail.com con las razones de la devolución. El envío para devolución corre a cuenta del cliente.

Su derecho a desistirse de la compra será de aplicación exclusivamente a aquéllos artículos que se devuelvan en las mismas condiciones en que usted los recibió. No se hará ningún reembolso si el artículo ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, de artículos que no estén en las mismas condiciones en que se entregaron, que hayan sufrido algún daño o no contengan su etiqueta original, por lo que deberá ser cuidadoso con el/los artículo/s mientras estén en su posesión. Por favor, devuelva el/los artículo/s usando o incluyendo todos los envoltorios originales, las instrucciones o demás documentos que en su caso lo acompañen. En todo caso, deberá entregar junto con el producto a cambiar el ticket electrónico que habrá recibido adjunto a la Confirmación de Envío.

En caso de que usted haya optado por la devolución de el/los producto/s, procederemos a examinar el estado de el/los artículo/s para constatar que el mismo se encuentra en las condiciones en que usted lo recibió. Tras examinar el artículo le comunicaremos si tiene derecho al reembolso de las cantidades pagadas. El reembolso se efectuará sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 15 días naturales a partir de la fecha en la que enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial.

3. Artículo defectuoso o incorrecto para cambio o devolución

Procederemos a examinar el estado del producto y la existencia del defecto. Tras examinar el artículo le comunicaremos si tiene derecho al reembolso de las cantidades pagadas. El reembolso se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro del plazo de 15 días desde la fecha en que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso del artículo no conforme. El reembolso se efectuará en el mismo medio de pago que usted utilizó para pagar la compra.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de algún defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de envío incurridos para entregarle el artículo. Si tiene alguna duda, puede ponerse en contacto con nosotros a través de Atención al Cliente o al correo electrónico mariaboutique.atencionalcliente@gmail.com. De igual forma, si usted solicita un cambio en el producto nosotros nos haremos cargo del costo de envío para el cambio de artículo por defecto de fábrica.

En caso de que el artículo sea incorrecto a lo que usted solicitó, le pediremos que se comunique con nosotros a través de Atención al Cliente o al correo electrónico mariaboutique.atencionalcliente@gmail.com con las especificaciones de la situación, de igual forma le pedimos que adjunte una copia del correo que se le envía al confirmar la compra para verificar que ciertamente es erróneo el artículo. Después le daremos todas las especificaciones para poder entregarle el producto correcto haciéndonos cargo nosotros del costo de envío.